

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA



CMP -1.3 Control Interno- Febrero 28 de 2025

Doctor
PERCHES GIRALDO CAMPUZANO
Contralor Municipal de Pereira
Ciudad

Cordial saludo

Asunto: Auditoria al programa de Marketing Social ejecutado por la Dirección Operativa de Planeación y Participación Ciudadana -2024

Al cierre de la vigencia se pudo evidenciar las acciones emprendidas y ejecutadas por la Dirección Operativa de Planeación y Participación Ciudadana, las cuales estuvieron encaminadas a promover la participación ciudadana y lograr el posicionamiento de la Contraloría en la comunidad, estrategias que permitieron conocer la gestión y el accionar, en cumplimiento de su función constitucional y legal de la Entidad.

Atentamente,



MARTHA LUCIA GIL GARCÍA
Asesora de Control Interno

ASESORÍA DE CONTROL INTERNO
CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA

**AUDITORIA AL PROGRAMA DE MARKETING SOCIAL
EJECUTADO POR LA DIRECCIÓN OPERATIVA DE
PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA -2024**



FEBRERO DE 2025



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. OBJETIVO GENERAL
2. ALCANCE
3. DESARROLLO DE LA AUDITORIA
4. CONCLUSIONES
5. RECOMENDACIONES

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de lo establecido en El Plan de Auditorías de la presente vigencia, se elabora informe Auditoria al programa de Marketing Social ejecutado por la Dirección Operativa de Planeación y Participación Ciudadana -2024.

1. OBJETIVO GENERAL

Analizar y monitorear las acciones ejecutadas por la dirección Operativa de Planeación y Participación Ciudadana al cierre de la vigencia 2024.

2. ALCANCE

La presente revisión se llevó a cabo en la Dirección de Planeación y Participación Ciudadana y el examen se centra en determinar el avance y ejecución de las actividades en pro de fortalecer el programa de Marketing Social de la Entidad.

3. DESARROLLO DE LA AUDITORIA: Iniciado el proceso de la Auditoria se evidenció que una vez finalizada la vigencia 2024, se allegó a esta Asesoría por la DOPPC, la relación en informe de las actividades que se ejecutaron acorde a los objetivos propuestos por la Dirección y por la Entidad.

3.1 ACTIVIDADES EJECUTADAS 2024

En desarrollo del Plan de Marketing Social implementado para la visibilización, y divulgación de las actuaciones realizadas por la Contraloría Municipal de Pereira, se realizaron **150** publicaciones en redes sociales, tales como Facebook e Instagram, bajo las Estrategias Comunicativas *HOY TE CONTAMOS*, *VIERNES DE CIUDADANO*, *CONTRALORÍA POR DENTRO* y *OJO AMBIENTAL*, generando un alcance de **74.403** visualizaciones como se muestra a continuación:



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

3.2 ESTRATEGIAS DEL PLAN DE MARKETING SOCIAL

En la ejecución del Plan de Marketing Social implementado para visibilizar y divulgar las actuaciones y gestión de la entidad para potencializar la participación ciudadana, se realizaron (150) publicaciones en las redes sociales de la entidad Facebook e Instagram, bajo las Estrategias Comunicativas HOY TE CONTAMOS, VIERNES DE CIUDADANO, CONTALORÍA POR DENTRO Y OJO AMBIENTAL, generando un alcance de 74.043 visualizaciones como se muestra a continuación en las tabla 1, 2, 3 y 4:

Tabla No. 1. Marketing Social Estrategia HOY TE CONTAMOS 70 Publicaciones

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
1/02/2024	Pieza grafica Risaralda está de cumpleaños, nuestro departamento celebra hoy su quincuagésimo séptimo aniversario.	354	79
10/02/2024	Piezas fotográficas Te contamos que la Contraloría Municipal de Pereira, visitó el pasado viernes 9 de febrero la Institución Educativa Alfonso Jaramillo. En la que se realizó la primera sensibilización a los estudiantes de los grados 10° y 11°, para que participen en la elección de los Contralores estudiantiles 2024.	140	122
12/02/2024	Piezas fotográficas Hoy te contamos que la dirección de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Pereira, se encuentra en la Institución Educativa la Palmilla. En la que se está realizando sensibilización a los estudiantes de los grados 10° y 11°, para que participen en la elección de los Contralores estudiantiles 2024	251	92
13/02/2024	Piezas fotográficas El Contralor de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, asistió y participó del comité directivo y operativo de la Red Institucional de Apoyo a las Veedurías (RIAV) realizada hoy en el despacho de la Gobernación de Risaralda.	413	130
14/02/2024	Video En esta ocasión estuvimos en la Institución Educativa Alfonso Jaramillo Gutiérrez, en una jornada de sensibilización a los jóvenes sobre el tema de la contraloría estudiantil.	135	381
19/02/2024	Piezas fotográficas Se organizó una reunión para tratar varias problemáticas de sanidad, seguridad, movilidad y espacio público en el Parque Guadalupe Zapata de Cuba. Esto debido las constantes quejas y las peticiones de la ciudadanía para solucionar dichos temas recurrentes en el sector.	228	112
20/02/2024	Piezas fotográficas La Contraloría Municipal de Pereira, en cabeza de su contralor, Perches Giraldo Campuzano, realizó la instalación de auditorías financieras y de gestión para dar cumplimiento al Plan de vigilancia y control fiscal territorial 2024.	365	142
22/02/2024	Video El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo, se reunió con el equipo auditor de los recursos naturales y aseo de la Contraloría general de Santiago de Cali, con el propósito de escuchar las experiencias de los procesos auditores y así fortalecer el control fiscal ambiental del municipio de Pereira.	118	138
26/02/2024	Piezas fotográficas Tuvimos una visita muy especial por parte de la Auditora general de la República, la Dra. María Anayme Barón Durán, quien realizó la instalación de la auditoría financiera y de	480	157



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
	gestión de la vigencia 2023.		
27/02/2024	Video Les compartimos las palabras de la Auditora general de la República, María Anayme Barón Durán, posterior al encuentro de Contralores departamentales y municipales del Eje Cafetero.	91	175
5/03/2024	Pieza fotográfica El pasado domingo, el Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, asistió a la socialización de la obra ubicada en el corregimiento de Combia Alta.	235	123
21/03/2024	Pieza grafica Hoy en el día mundial del Síndrome de Down.	70	67
8/04/2024	Registros fotográficos, La Contraloría Municipal de Pereira asistió al acto de posesión de los Contralores y Personeros estudiantiles que se llevó a cabo en la Institución Educativa Alfonso Jaramillo Gutiérrez.	222	205
8/04/2024	Registros fotográficos La Contraloría Municipal de Pereira estuvo presente en el Barrio Villavicencio el pasado viernes 5 de abril, en una jornada de capacitación en veeduría ciudadana y apoyo a la conformación de veedurías con líderes de la comunidad.	256	87
23/04/2024	Pieza gráfica, Les recordamos a los veedores, líderes sociales, comunales y a la ciudadanía en general nuestra cita en el auditorio Gonzalo Vallejo de la Gobernación de Risaralda este jueves 25 de abril, allí desde las 8:00 a.m estaremos reunidos para escucharlos y dialogar con ustedes.	65	70
23/04/2024	Pieza grafica Día Internacional del Libro.	69	47
25/04/2024	Registros fotográficos, La Contraloría Municipal de Pereira, en cabeza de su contralor, Perches Giraldo Campuzano, participó activamente de la Comisión Regional de la Moralización de Risaralda realizada esta mañana en el auditorio Gonzalo Vallejo de la Gobernación de Risaralda.	237	120
26/04/2024	Pieza grafica Conmemoramos el día de la Secretaría	165	75
27/04/2024	Pieza grafica Hoy felicitamos a todos los niños y niñas en su día	108	56
30/04/2024	Pieza grafica. El viernes 17 de mayo, la Contraloría Municipal de Pereira, junto con la Personería de Pereira realizaremos la posesión de los contralores y personeros estudiantiles del 2024	169	144
7/05/2024	Registros fotográficos El día de hoy el Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, asistió a reunión con el Comité Municipal de Control Interno	234	98
12/05/2024	Video La Contraloría Municipal de Pereira en cabeza de su contralor, Perches Giraldo Campuzano, les desea a todas las madres un feliz y grandioso día	144	324
21/05/2024	Video, La Contraloría Municipal de Pereira en cabeza de su contralor, Perches Giraldo Campuzano, y en conjunto con la Personería de Pereira llevó a cabo el acto de posesión de Contralores (as) Vice contralores (as) y Personeros (as) estudiantiles de la ciudad de Pereira. □	46	92
21/05/2024	Comunicado sobre la Posesión de Contralores, Vice Contralores y Personeros Estudiantiles de Pereira del año 2024	153	136



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
29/05/2024	Registros fotográficos, se llevó a cabo el espacio de diálogo institucional y social (en conformidad con el artículo 77 del decreto 403) con el fin de atender la solicitud de Operadora del Otún relacionada con la ampliación de la flota y conocer la línea del tiempo sobre la cuenca de Dosquebadas	157	102
16/06/2024	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira comparte en este día especial las felicitaciones a todos los padres, exaltando su labor, su compromiso y sus valores.	54	104
22/06/2024	Pieza grafica Hoy 22 de junio felicitamos a todos los abogados y abogadas en su día.	87	56
27/06/2024	Pieza grafica Felicitamos a todos los servidores públicos del País.	246	92
28/06/2024	Pieza gráfica, La Contraloría Municipal de Pereira comparte a toda la ciudadanía información de interés general sobre la atención al público para el día de hoy.	70	122
9/07/2024	Pieza grafica convocatoria Apertura proceso de formación y capacitación y personeros estudiantiles.	72	486
11/07/2024	Registros fotográficos El Contralor Municipal de Pereira, participó en la mesa de escucha convocada por la Secretaría de Gobierno Municipal y la Alcaldía Nocturna de Pereira, para escuchar las problemáticas expuestas por el colectivo "Todos por La Circunvalar.	366	282
16/07/2024	Registros fotográficos La Contraloría Municipal de Pereira, realizó el pasado martes 9 de julio, la instalación a la Auditoría Financiera de Gestión y de Resultado de la vigencia 2023 al Bioparque Ukumarí	165	262
17/07/2024	Registros fotográficos, La CMP, a través de sus auditorías financieras de gestión y de resultado, continúa realizando las pruebas de recorrido a los siguientes sujetos de control: Sistema Integrado de Transporte Masivo MEGABUS y Aeropuerto Matecaña.	147	387
18/07/2024	Registros fotográficos La Contraloría Municipal de Pereira, en conjunto con la Personería Municipal de Pereira, realizaron con éxito el taller de fundamentos básicos de formación de los Contralores y Personeros estudiantiles del municipio, evento que se llevó a cabo el pasado 11 de julio.	2	217
22/07/2024	Registros fotográficos El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, se reunió en la mañana de hoy con ediles de la comuna San Joaquín, donde se escucharon atentamente y se plantearon inquietudes por parte de los líderes sociales.	122	269
23/07/2024	Registros fotográficos Hoy la Contraloría Municipal de Pereira realizó visita al Instituto Técnico Superior, de acuerdo con la estrategia "Pereira Bajo Control", en compañía de la Administración Municipal, atendiendo la solicitud del Contralor Estudiantil de la institución educativa, debido a unas problemáticas evidenciadas en la estructura física de algunas aulas de clase.	277	312
24/07/2024	Video La Contraloría Municipal de Pereira, en respuesta a la solicitud de la Alcaldía Municipal del mantenimiento de los ascensores, habilitó la ventanilla única en el primer piso para atención a la ciudadanía. El horario de atención es de 7:00 am a 12:00 p.m y de 1:00 pm a 4:00 pm.	61	1231



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
26/07/2024	Registros fotográficos Hoy te contamos !! ☐ Que el día 23 de julio de 2024 un equipo de auditores de la Contraloría Municipal de Pereira, en desarrollo a la Actuación Especial de Fiscalización y en atención a una denuncia, realizó visita técnica al Proyecto de Vivienda VIS Santa Clara etapas IV y V en compañía.	2506	362
1/08/2024	Registros fotográficos El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, participó como miembro de la Comisión Regional de Moralización de Risaralda, en el encuentro "DIALOGUEMOS CON LA CIUDADANÍA", realizado el día 13 de agosto en la Cámara de Comercio de Dosquebradas.	832	110
5/08/2024	Pieza grafica Atención Contralores y Personeros Estudiantiles! Los invitamos a participar en el Segundo Congreso Departamental "Construyendo Ciudadanía", un espacio de aprendizaje, socialización y crecimiento. Viernes 16 de agosto.	350	868
11/08/2024	Video El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, les extiende una cordial invitación a todas y a todos los Contralores y Personeros Estudiantiles de las distintas instituciones educativas oficiales del departamento de Risaralda para que asistan y nos acompañen a vivir experiencias únicas este próximo viernes 16 de agosto, desde las 9:00 am en el Cráter Living Lab de la Universidad Área Andina.	160	575
12/08/2024	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira les recuerda a los veedores, líderes sociales y a la ciudadanía en general para que participen del evento "DIALOGUEMOS CON LA CIUDADANÍA" que se realizará el Martes 13 de agosto desde las 9:00 am en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Dosquebradas.	206	686
14/08/2024	Registros fotográficos, el Contralor, participó como miembro de la Comisión Regional de Moralización de Risaralda, en el encuentro "DIALOGUEMOS CON LA CIUDADANÍA", realizado el día 13 de agosto en la Cámara de Comercio de Dosquebradas.	1762	475
21/08/2024	Registros fotográficos En la mañana de hoy los jefes de área de la Contraloría Municipal de Pereira se reunieron en la sala de juntas con la Dra. María Fernanda Aguirre Giraldo y la Dra. Andrea López Gómez, Asesora de Control Interno y Asesora de Planeación de la Contraloría General del Quindío, respectivamente. Ambas funcionarias brindaron asesoría en temas de rendición del FURAG	140	550
28/08/2024	Registros fotográficos La Contraloría Municipal de Pereira se reunió con representantes de la ESAP, la Personería de Pereira, Ágora Cívica y la Secretaría de Educación Municipal, con el objetivo de integrar una mesa de trabajo, esto en cumplimiento del programa de Contralores y Personeros Estudiantiles vigencia 2024.	108	573
4/09/2024	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira expresa su más sentido pésame por el fallecimiento del ex alcalde e ingeniero Gustavo Orozco Restrepo. Que en paz descanse.	109	297
5/09/2024	Registros fotográficos Compartimos recuerdos de la participación del Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, en el marco del cumpleaños número 161 de la ciudad, celebrado el día 30 de agosto.	184	362
9/09/2024	Registros fotográficos Hoy te Contamos...!! Que la Contraloría Municipal de Pereira convocó y participó el día de hoy en la mesa	280	459



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
	técnica de entidades que intervienen los acueductos rurales del municipio de Pereira.		
14/09/2024	Registros fotográficos El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, participó en el XVI Congreso Nacional de Contralores Territoriales realizado en la ciudad de Manizales.	134	353
19/09/2024	Registros fotográficos, El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, participó hoy en la Rueda de Prensa realizada en las instalaciones de la CIAF con motivo de presentar ante los medios de comunicación la "SEMANA DE LA MOVILIZACIÓN SOCIAL"	239	384
24/09/2024	Registros fotográficos El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano; el Rector (e) de la Universidad Tecnológica de Pereira, Francisco Antonio Uribe Gómez; y el Asesor de la Dirección General de la CARDER, Alexander Galindo López, presidieron y atendieron el día de hoy una rueda de prensa previa al Primer Foro Ambiental denominado "Estado de los Recursos Naturales y el Futuro de los Pereiranos".	168	352
3/10/2024	Video, Invitamos a ver la nota informativa que el medio TVA Noticias realizó al señor Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, posterior al Primer Foro Ambiental	58	433
8/10/2024	Registros fotográficos, El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, realizó el pasado 26 de septiembre la instalación de la auditoría a la Empresa de Energía de Pereira S.A ESP	220	305
15/10/2024	Registros fotográficos ¿Quieres saber sobre de la importancia y el rol que tiene un/a contralor/a estudiantil?	1737	315
16/10/2024	Video, El Contralor Municipal de Pereira, habla previo al encuentro que él en cabeza de la Contraloría, está liderando junto con la Auditoría General de la República denominado "Gestión del conocimiento en el ejercicio de fiscalización pública a las empresas de servicios públicos" a realizarse este próximo 17 y 18 de octubre en Expofuturo	74	540
18/10/2024	Video, Se llevó a cabo con éxito el primer foro de "Gestión del Conocimiento en el Ejercicio de Fiscalización Pública a las Empresas de Servicios Públicos.	58	305
29/10/2024	Registros fotográficos, El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, junto con la Auditora General de la República, María Anayme Barón Durán, dieron apertura el pasado 17 de octubre al primer foro denominado "Gestión del Conocimiento en el Ejercicio de Fiscalización Pública a las Empresas de Servicios Públicos", evento organizado por ambos entes fiscales.	163	396
31/10/2024	Registros fotográficos, La Contraloría Municipal de Pereira se une a la celebración del Halloween y envía un mensaje a que cuiden y protejan a los niños y niñas, ellos merecen disfrutar en sana convivencia y en paz estas fechas especiales.	49	173
14/11/2024	Pieza gráfica, La Contraloría Municipal de Pereira comparte a toda la ciudadanía información de interés general sobre la atención al público para el día viernes 15 de noviembre. 🗣️📢 Para garantizar la atención que requieran, tenemos habilitados todos nuestros canales oficiales de la entidad.	53	223



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
14/11/2024	Pieza Grafica Hoy 14 de noviembre la Contraloría Municipal de Pereira conmemora el Día de la Mujer Colombiana.	32	116
18/11/2024	Pieza Grafica, La Contraloría Municipal de Pereira hace extensiva la invitación a la Clausura del proceso de formación y capacitación de Contralores y Personeros Estudiantiles del Municipio de Pereira 2024	39	233
20/11/2024	Registros fotograficos El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, participó en el evento de la Rendición de Cuentas por parte de la Auditoría General de la República realizada el pasado 19 de noviembre en la ciudad de Bogotá.	84	262
21/11/2024	Pieza grafica Sensibilización sobre el Comité de Control Social, 22 de noviembre de 2024.	40	147
25/11/2024	Registros fotográficos, El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, participó como ponente en el "Foro de Equidad de Género y Cultura de la No Violencia."	90	462
26/11/2024	Registros fotográficos La Contraloría Municipal de Pereira junto a la Personería Municipal de Pereira realizaron el pasado 21 de noviembre la Clausura del Proceso de Formación y Capacitación de los Contralores y Personeros Estudiantiles.	105	336
11/12/2024	Piezas Graficas a Contraloría Municipal de Pereira comparte a toda la ciudadanía información de interés general sobre la atención al público para el día viernes 13 de diciembre.	94	248
12/12/2024	Pieza Grafica y fotográfica, El Contralor Municipal de Pereira, estuvo presente en el evento realizado el 11 de diciembre en el Salón Cráter Living de la Fundación Universitaria del Área Andina y organizado por el programa "Pereira Cómo Vamos", quienes realizan un seguimiento y evaluación a la calidad de vida que llevan los pereiranos, y en el cual presentaron los resultados de la encuesta de percepción ciudadana de la vigencia 2024.	160	452
16/12/2024	Pieza grafica Se acerca el día en el que la Contraloría Municipal de Pereira rendirá cuentas de la vigencia 2024 a toda la ciudadanía pereirana.	166	618
19/12/2024	Pieza grafica, Desde la Contraloría Municipal de Pereira enviamos un mensaje de prevención y del NO uso de pólvora y de cualquier artefacto pirotécnico.	91	120
21/12/2024	Registros fotográficos, En un acto de transparencia y responsabilidad institucional, la Contraloría Municipal de Pereira realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024, el día 20 de diciembre bajo el liderazgo del señor Contralor de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, correspondiente a la ejecución de su Plan Estratégico 2022- 2025	156	347
TOTAL		17.311	19.531

Tabla No. 2. Marketing Social Estrategia VIERNES DEL CIUDADANO 28 Publicaciones

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
5/01/2024	Pieza grafica te invitamos a realizar tus denuncias a través de la línea WhatsApp 3227857950	135	0
19/01/2024	Piezas Fotográficas La Contraloría Municipal de Pereira, La CARDER y la empresa de Aguas y Aguas de Pereira iniciamos con una mesa de trabajo conjunto. Con el fin de liderar actividades por la recuperación de la Cuenca del Río Otún	395	141
26/01/2024	Piezas fotográficas En el marco del primer encuentro de la Contraloría Municipal de Pereira, con los Sujetos de Control, Puntos de Control, Jefes de Control interno, Secretarios de Despacho y funcionarios de la administración. El Doctor Perches Giraldo Campuzano, teniendo como invitado especial al Doctor Jorge Iván Orozco Hoyos.	320	129
9/02/2024	Video invitación Jornada de Capacitación en Estructuración de Mapas de Riesgos dirigido a los sujetos de control de la CMP.	130	178
9/02/2024	Video La Contraloría Municipal de Pereira, hace un reconocimiento a todos los periodistas por esa labor de informar con veracidad, objetividad y transparencia.	107	181
16/02/2024	Piezas fotográficas El día de hoy se realizó una capacitación y sensibilización junto a la personería de Pereira acerca de las postulaciones y elecciones de Personero estudiantil y de Contralor y Subcontralor Estudiantil.	241	103
23/02/2024	Video La Contraloría Municipal de Pereira extiende cordial invitación a todos los estudiantes de las instituciones educativas del municipio, que actualmente estén cursando los grados 9, 10 y 11; a que participen, se postulen y voten para elegir al Contralor y Vice contralor Estudiantil.	70	119
1/03/2024	Pieza grafica Día del Contador Profesional y fundamental para la toma de decisiones y para el progreso del sector público y privado.	84	71
1/03/2024	La Contraloría Municipal de Pereira tuvo el honor de recibir en sus instalaciones al Doctor Carlos Alberto Atehortua, quién socializó el proyecto de reforma de las leyes 142, 143 y 1341 denominado "Normas relacionadas en forma directa con Control Fiscal" el cual permitirá el fortalecimiento de las contralorías territoriales.	207	138
22/03/2024	Video DÍA MUNDIAL DEL AGUA. Un día muy especial para conmemorar la importancia del recurso más vital y fundamental que existe.	36	320
12/04/2024	Pieza grafica Invitamos a los veedores y a la ciudadanía en general a la mesa de la comisión de la moralización de la cual hace parte la Contraloría Municipal de Pereira para así dialogar con la ciudadanía. Esta actividad se realizará el día jueves 25 de abril desde las 8:00 am en Auditorio Gonzalo Vallejo de la Gobernación de Risaralda.	65	80
26/04/2024	Registros fotográficos Informamos que la Contraloría Municipal de Pereira estuvo presente en una jornada de diálogo con los estudiantes de grado 11 de la institución educativa Hans Drews Arango, para que conocieran sobre la entidad, sus componentes y sus funciones.	122	85

21/06/2024	Registros fotográficos, El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, junto al equipo de Dirección Técnica de Auditorias, realizaron la instalación de auditoría financiera de gestión y de resultado al Aeropuerto Internacional Matecaña.	178	142
13/07/2024	Pieza Grafica La Contraloría Municipal de Pereira informa que el próximo lunes prestará sus servicios y atención al ciudadano como es habitual.	142	0
19/07/2024	Video El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, presentó hoy ante el Concejo Municipal de Pereira el informe de gestión y financiero.	128	536
27/07/2024	Video Compartimos las experiencias y las diferentes perspectivas de los Contralores y Personeros Estudiantiles de lo que fue la capacitación realizada en el Politécnico Metropolitano el pasado 11 de julio.	117	536
30/07/2024	Registros fotográficos La Contraloría Municipal de Pereira visitó el pasado 18 de julio a la Institución Educativa Boyacá para llevar a cabo un acompañamiento al Consejo Estudiantil, en el contexto de promoción y divulgación de los derechos y las funciones de la Entidad.	702	321
16/08/2024	Registros fotográficos Con éxito se realizó el Segundo Congreso Departamental de Contralores y Personeros Estudiantiles en la Fundación Universitaria del Áreandina	124	566
19/08/2024	Piezas fotográficas Más fotografías fascinantes de todo lo que fue el II Congreso Departamental de Contralores y Personeros Estudiantiles.	132	795
30/08/2024	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira felicita a la ciudad en su aniversario No. 161 y se enorgullece de hacer parte de su identidad, su historia y su progreso.	38	292
10/09/2024	Pieza Grafica Contralores y Personeros Estudiantiles les recordamos a todos el taller de "Mecanismos de participación ciudadana para el control social" a realizarse el próximo miércoles 11 de septiembre desde las 9:00 am.	174	284
16/09/2024	Video Rememoramos lo que fue el II Congreso Departamental de Contralores y Personeros Estudiantiles realizado en las instalaciones del AREANDINA.	47	406
4/10/2024	Registros fotográficos, La Contraloría Municipal de Pereira visitó el pasado 18 de septiembre el Instituto Técnico Superior para llevar a cabo una capacitación en el marco de la promoción y divulgación de los derechos y las funciones de nuestra entidad.	124	291
1/11/2024	Registros fotográficos, El pasado 23 de octubre la Contraloría Municipal de Pereira y la Personería Municipal de Pereira realizaron de manera conjunta una capacitación a Contralores y Personeros estudiantiles en la Corporación Instituto de Administración Financiera (CIAF). Durante la jornada, se dictó el el taller denominado "Organización del Estado Colombiano".	90	283
5/11/2024	Piezas graficas ¿Sabías qué la Contraloría Municipal de Pereira cuenta con un programa de Transparencia y Ética Pública?	43	192
22/11/2024	Registros fotográficos Esta mañana de viernes el Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, realizó la instalación del Comité de Control Social realizado en el salón de concertación del Centro Cultural Lucy Tejada.	91	422
29/11/2024	Video, Hoy en viernes del ciudadano compartimos las experiencias de varios Contralores y Personeros Estudiantiles sobre lo que fue la Clausura anual y sobre sus procesos desde cada uno de sus roles	37	416



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

	durante esta vigencia 2024.		
13/12/2024	Video, El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, en nombre de la Contraloría Municipal de Pereira, les desea a toda la ciudadanía una muy feliz navidad.	80	352
TOTAL		4.159	7.379

Tabla No. 3. Marketing Social Estrategia CONTRALORIA POR DENTRO 33 Publicaciones

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
24/01/2024	Pieza informativa te informamos que la entidad laborará los días 10 y 24 de febrero del año 2024 para compensar los días 26 y 27 de marzo correspondiente a la Semana Santa.	123	198
8/03/2024	Video La Contraloría Municipal de Pereira felicita y engrandece a la mujer hoy en su día,	73	320
20-03.2024	Pieza grafica Compartimos un mensaje de aliento y resiliencia a nuestra amiga, Martha Lucia Gil, y a su familia en este difícil momento.	124	120
24/03/2024	Video La Contraloría Municipal de Pereira conmemora la semana mayor... y los invita a celebrar con un mensaje de conciencia ambiental para toda la ciudadanía.	67	142
11/04/2024	Registros fotográficos La Contraloría Municipal de Pereira está comprometida con la transparencia y la legalidad. Esta semana se llevó a cabo una capacitación de la plataforma SECOP II dirigida a todos los directivos y encargados de contratación de la entidad.	359	86
20/04/2024	Video. Nuestros directivos y funcionarios vivieron una gran jornada de capacitación llamada "El alcance de la reforma constitucional sobre el nuevo modelo de control y la responsabilidad fiscal".	65	223
2/05/2024	Registros fotográficos Hoy se realizó la capacitación para los funcionarios de la entidad, enfocada en la gestión de solicitudes ciudadanas, derechos de petición y PQRS.	295	90
14/05/2024	Pieza grafica Compartimos un mensaje de luto y mas sentido pésame por esta triste noticia.	234	141
27/05/2024	Pieza gráfica, Te invitamos a participar en las capacitaciones que se realizarán sobre el tema del Sistema Integral de Auditoría SIA OBSERVA por parte de la Auditoria general de la República.	62	87
5/06/2024	Pieza gráfica Debido al proceso de Selección de las Contralorías Territoriales 2024, en conjunto con la Comisión Nacional del Servicio Civil, informamos referente al Webinar que se realizará una capacitación el día jueves 6 de junio.	94	201
25/06/2024	Piezas gráfica, La Contraloría Municipal de Pereira comparte información de interés y da a conocer su renovado manual de identidad visual, el cual puede ser visualizado en nuestra página web.	72	88

20/07/2024	Pieza grafica Feliz día de la independencia □ Celebramos hoy 20 de julio todos juntos, muy orgullosos de nuestras raíces y de ser colombianos.	47	100
31/07/2024	Piezas graficas Sabías qué la Contraloría Municipal de Pereira cuenta con una Misión, una Visión y una Política de Calidad? En este post te las enseñamos. Ingres a nuestra página web www.contraloriapereira.gov.co y síguenos en nuestras redes sociales para conocer más sobre la Entidad Municipal.	85	208
2/08/2024	Registros fotográficos En el día de hoy se llevó a cabo en la sala de juntas de la Contraloría Municipal de Pereira el Plan Institucional de Capacitación, enfocado en los temas de: Fortalecimiento de la Auditoría e Informe Ambiental.	156	260
7/08/2024	Pieza grafica En esta fecha tan especial para nuestra patria la Contraloría Municipal de Pereira recuerda que la Batalla de Boyacá rememora la importancia de la lucha constante por la democracia, la justicia y la libertad en todo el territorio naciona	67	133
8/08/2024	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira comparte a toda la ciudadanía información de interés general sobre la atención al público para el día viernes 9 de agosto.	1189	384
20/08/2024	Video En la Contraloría Municipal de Pereira celebramos hoy una fecha muy especial: el cumpleaños de nuestro Contralor, Perches Giraldo Campuzano.	96	478
26/08/2024	Registros fotográficos La Contraloría Municipal de Pereira también se une a las festividades de la ciudad en su mes de cumpleaños.	159	830
3/09/2024	Registros fotográficos La Contraloría Municipal de Pereira sigue preparándose para realizar FORO AMBIENTAL el 25 de septiembre "ESTADO DE LOS RECURSOS NATURALES Y EL FUTURO DE LOS PEREIRANOS".	99	279
26/09/2024	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira conmemora el "día de la pereiranidad" como una fecha especial para todas las personas que son oriundas de acá y las que llegaron y se enamoraron de esta hermosa ciudad.	49	145
12/10/2024	Pieza grafica, La Contraloría Municipal de Pereira conmemora el Día de la Raza,	300	167
23/10/2024	Piezas graficas La Contraloría Municipal de Pereira celebra el Día Nacional del Profesional en Finanzas □ Resaltando su importante labor y su gestión para que la entidad lleve de buena manera sus procesos y tome las mejores decisiones.	34	143
31/10/2024	Registros fotográficos En la Contraloría Municipal de Pereira celebramos el mes de Halloween realizando deliciosos compartires entre todos los funcionarios y contratistas de la entidad. Un mes de integración y gran trabajo en equipo.	175	309
4/11/2024	Pieza grafica Compartimos nuestro más sentido pésame por el sensible fallecimiento del padre de nuestra compañera Debora Giraldo. ¡Que en paz descanse!	328	504
8/11/2024	Registros fotográficos, La Contraloría Municipal de Pereira llevó a cabo en sus instalaciones una serie de actividades para sus funcionarios, esto para promover la seguridad y salud en el trabajo por medio hábitos saludables.	108	364

CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

13/11/2024	Registros fotograficos, La Contraloría Municipal de Pereira se unió el pasado mes en la participación del Simulacro Nacional de Respuestas de Emergencias, jornada avalada por la DIGER PEREIRA en la cual se realizó el simulacro de evacuación y aunado a esto, se dictaron diferentes capacitaciones de primeros auxilios a funcionarios de la Contraloría Municipal.	88	285
17/11/2024	Registros fotograficos, El pasado viernes la Contraloría Municipal de Pereira llevó a cabo el "Día de la Familia".	122	451
20/11/2024.	Piezas Fotograficas, En la sala de juntas de la Contraloría Municipal de Pereira, la entidad brindó una capacitación a la administración municipal con base en la ley 1523 de 2012, atendiendo a una solicitud realizada por la misma administración.	110	651
28/11/2024	Piezas fotográficas En el día de hoy el Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, acompañado del Dr. Carlos Alberto Atehortua Ríos, lideraron la reunión de seguimiento a propuestas sobre Control Fiscal.	102	297
2/12/2024	Pieza fotográfica, La Contraloría Municipal de Pereira comparte en nota de duelo el pésame para nuestra compañera de trabajo por el sensible fallecimiento de su familiar cercano. Nuestra solidaridad con Ella y toda su familia.	161	376
7/12/2024	Pieza Grafica, La Contraloría Municipal de Pereira les desea a todas y todos los pereiranos unas felices fiestas y envía un mensaje de regocijo y unión en estos tiempos de celebración y comunión, a compartir con nuestros seres queridos en paz y armonía.	43	122
12/12/2024	Pieza grafica, La Contraloría Municipal de Pereira le place informar a la comunidad en general que el 89% de los pereiranos confían en el trabajo de la entidad y, así mismo, tienen una percepción positiva de la Entidad.	112	355
17/12/2024	Pieza grafica, En la Contraloría Municipal de Pereira estamos de luto. Enviamos nuestras más sentidas condolencias a los familiares y cercanos de nuestro amigo Ricardo Castañeda	2017	627
TOTAL		7.215	9.164

Tabla No. 4. Marketing Social Estrategia OJO AMBIENTAL 19 Publicaciones

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
26/01/2024	Pieza grafica seamos conscientes de las altas y temperaturas – Cuidemos nuestros recursos hídricos	71	91
2/02/2024	Piezas fotográficas La Contraloría Municipal de Pereira realizó la tercera mesa de trabajo para continuar las actividades de la comisión por la recuperación de la cuenca del Río Otún., en la que participaron funcionarios de la CARDER, la empresa de Aguas y Aguas de Pereira, el Instituto de Fomento para el Desarrollo de Risaralda en cabeza del Dr Duparfay Buitrago.	286	166
22/02/2024	Video El contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo, estuvo presente en la planta de tratamiento de residuos de EMCALI, atendiendo a la invitación realizada por la Contraloría de Cali, para la reunión correspondiente al Plan de restauración para la recuperación de la cuenca alta del río Cauca	107	135
27/02/2024	Piezas fotográficas La Contraloría Municipal de Pereira instaló el proceso de las actuaciones especiales de fiscalización de las auditorías ambientales.	330	101
11/03/2024	Video El Contralor de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, visitó junto con el gobernador de Risaralda y el Director de la CARDER, el Parque Nacional Natural los nevados, con el objetivo de observar el caudal de abastecimiento de agua más importante para el municipio.	60	208
14/3/2024	Piezas fotográficas Hoy se conmemora el "Día internacional de acción por los ríos" con el propósito de crear conciencia en la población para cuidar este Importante recurso natural.	66	63
21/03/2024	Pieza grafica Día Internacional de los Bosques	41	50
4/04/2024	Registros fotográficos El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, asistió y participó en el foro ambiental convocado por el Concejal Esteban Gañan y por la corporación Concejo Municipal de Pereira.	238	100
22/04/2024	Pieza Grafica La Contraloría Municipal de Pereira conmemora el día mundial de la tierra, haciendo un llamado a la ciudadanía para que juntos cuidemos de nuestros ecosistemas y del planeta, nuestro bello hogar	46	53
29/04/2024	Pieza grafica Hoy conmemoramos el DÍA DEL ÁRBOL	68	43
22/05/2024	Pieza gráfica, La Contraloría Municipal de Pereira, en concordancia con su plan y línea ambiental, comparte y celebra la implementación de esta Ley, que resulta de gran impacto y que será beneficiosa para un cambio significativo en la preservación y cuidado del medio ambiente.	45	74
5/06/2024	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira conmemora el Día Mundial del Medio Ambiente para concientizar a que todos cuidemos y preservemos los recursos naturales de nuestro país, pensando en el futuro de nuestro ecosistema.	39	51
27/06/2024	Registros fotográficos, En el día de hoy la Contraloría Municipal de Pereira, en cabeza de su Contralor, Perches Giraldo Campuzano, asistió a la mesa técnica de acuerdo de voluntades para la conservación y recuperación de las cuencas hídricas del municipio de Pereira en compañía del Director de la CARDER, J	137	82

CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
12/09/2024	Pieza grafica Participa en el PRIMER FORO AMBIENTAL en Pereira! Descubre el estado de nuestros recursos naturales y aprende de expertos nacionales sobre cómo cuidar el aire, agua y el suelo, miércoles 25 de septiembre 8:00 am - 5:00 pm Salón Sapan, Hotel Movich Pereira ¡Sé parte del cambio!	125	608
18/09/2024	Pieza grafica El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, extiende una cordial invitación para el PRIMER FORO AMBIENTAL: "ESTADO DE LOS RECURSOS NATURALES Y EL FUTURO DE LOS PEREIRANOS"	61	545
27/09/2024	Registros fotográficos El miércoles 25 de septiembre se llevó a cabo con éxito el PRIMER FORO AMBIENTAL, denominado "ESTADO DE LOS RECURSOS NATURALES Y EL FUTURO DE LOS PEREIRANOS", en el Salón Sapan del Hotel Movich, recinto que acogió a más de 250 asistentes que se reunieron para ser parte del cambio ambiental en Pereira.	2537	549
1/10/2024	Video, El Contralor Municipal de Pereira, compartió su experiencia y sus conclusiones de lo que fue el Primer Foro Ambiental que se realizó el 25 de septiembre.	831	613
22/10/2024	Video, El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, se hace presente en la ciudad de Cali para participar de las diferentes conferencias sobre la Biodiversidad en el marco de la COP 16. □	62	370
1/12/2024	Video, El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, participó en el conversatorio denominado "AGUAS ARRIBA, RÍO ABAJO"	34	198
TOTAL		5.184	4.100

REGISTRO FOTOGRAFICO



Registro fotográfico I.E La Palmilla I.E Alfonso Jaramillo



Registro fotográfico I.E La Palmilla



Registro fotográfico capacitación proceso de Elección Contralores y Personeros Estudiantiles




Registro fotográfico Mesas de Dialogo Institucional

Posesión de Contralores y Personeros Estudiantiles.





Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

- **II Congreso de Contralores y Personeros Estudiantiles.**








CONSTRUYENDO
Ciudadanía

Segundo **Congreso Departamental**
De **Contralores y Personeros**
Estudiantiles.

 **16** Viernes
de agosto  **9:00**
a.m.

 Cráter Living Lab AREANDINA
Cra 10 # 24 - 11 Pereira

 **DEPARTAMENTO DE RISARALDA**  **Alcaldía de PEREIRA**  **AREANDINA**

 **Personería de Pereira**  **Contraloría Municipal de Pereira**  **Personería de DOSQUEBRADAS**





Convocatoria

Miércoles 11 de septiembre

Taller de mecanismos de participación ciudadana para el control social

Contralores y Personeros estudiantiles

9:00 am **Cráter Living Lab AREANDINA Cra 10 # 24 - 11 Pereira**



Personería de Pereira



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



- **Talleres para Contralores y Personeros Estudiantiles.**



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

- **Clausura y Certificación Contralores Estudiantiles.**





Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

- Brigadas de Escucha Social Rural



Fuente: Sistema de Información DOPPC.

- **Rendición Pública de cuentas 2024**



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

- **Instalación Del Comité de Control Social**



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

Estrategias o actividades de promoción y divulgación realizadas

Edición y publicación de videos para divulgar, promocionar y fortalecer el Control social y fiscal con los grupos de valor y la ciudadanía en general, a través de las redes sociales Facebook, Instagram y YouTube:

- Video incentivando e invitando a los estudiantes de las instituciones educativas del municipio de Pereira, a participar de las elecciones para Contralor Estudiantil vigencia 2024, con su postulación y voto.
- Video promocionando la Capacitación en Estructuración de Mapas de Riesgos dirigida a los sujetos de control de la CMP.
- Video dando a conocer la Contraloría Municipal y la labor que desempeña.
- Video DÍA MUNDIAL DEL AGUA Un día muy especial para conmemorar la importancia del recurso más vital y fundamental que existe.
- Video de la visita realizada, al Parque Nacional Natural los Nevados, con el objetivo de observar el caudal de abastecimiento de agua más importante para el municipio de Pereira, por el señor Contralor con el gobernador de Risaralda y el Director de la CARDER.
- Video la Contraloría Municipal de Pereira invita a celebrar la semana mayor con un mensaje de conciencia ambiental para toda la ciudadanía.
- Video La Contraloría Municipal de Pereira en cabeza de su contralor, Perches Giraldo Campuzano, les desea a todas las madres un feliz y grandioso día.
- Video de la posesión de los Contralores Personeros estudiantiles de la ciudad de Pereira, realizado por la Contraloría en conjunto con la Personería Municipal de Pereira, el 17 de mayo de 2024, en el Auditorio del Centro Cultural Lucy Tejada.
- Video de la jornada de capacitación brindada a los funcionarios de la entidad sobre "El alcance de la reforma constitucional sobre el nuevo modelo de control y la responsabilidad fiscal".
- Video mediante el cual la Contraloría Municipal de Pereira informa, en respuesta a la solicitud de la Alcaldía Municipal del mantenimiento de los ascensores, habilitó la ventanilla única en el primer piso para atención a la ciudadanía. El horario de atención es de 7:00 am a 12:00 pm y de 1:00 pm a 4:00 pm.
- Video donde compartimos las experiencias y las diferentes perspectivas de los Contralores y Personeros Estudiantiles de lo que fue la capacitación realizada en el Politécnico Metropolitano el pasado 11 de julio.
- Video donde el Contralor Municipal de Pereira, les extiende una cordial invitación a todas y a todos los Contralores y Personeros Estudiantiles de las distintas instituciones educativas oficiales del departamento de Risaralda para que asistan y nos acompañen a vivir experiencias únicas este próximo viernes 16 de agosto, desde las 9:00 am en el Cráter Living Lab de la Universidad Andina para compartir en el SEGUNDO CONGRESO DEPARTAMENTAL DE CONTRALORES Y PERSONERO.
- Video mediante el cual la Contraloría Municipal de Pereira celebra el cumpleaños del Contralor, Perches Giraldo Campuzano.
- Video donde la Contraloría Municipal de Pereira felicita a la ciudad en su aniversario No. 161 y se enorgullece de hacer parte de su identidad, su historia y su progreso.
- Video donde Rememoramos lo que fue el II Congreso Departamental de Contralores y Personeros Estudiantiles realizado en las instalaciones del AREANDINA.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

- Video El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, extiende una cordial invitación para el PRIMER FORO AMBIENTAL: "ESTADO DE LOS RECURSOS NATURALES Y EL FUTURO DE LOS PEREIRANOS"
- Movimiento semanal de las redes sociales Facebook, Instagram y YouTube, con la visibilización de las actividades realizadas por la Contraloría Municipal de Pereira de acuerdo con las estrategias de comunicación del Plan de Marketing Social de la entidad.
- Actualización de los Micro sitios en la Página WEB de la entidad.
- Se realizó Rueda de prensa previa al Primer Foro Ambiental denominado "Estado de los Recursos Naturales y el Futuro de los Pereiranos".

3. CONCLUSIONES

La Contraloría Municipal de Pereira cuenta con un Plan de Marketing el cual se programa de manera mensual y la rendición de los informes se presentan de manera trimestral, con el fin de evaluar los alcances de las publicaciones, así mismo estos informes se encuentran publicados en la página Web de la Contraloría Municipal de Pereira en el link. *Contraloría Municipal de Pereira - Contraloría Municipal de Pereira - 2024.*

La Dirección Operativa de Planeación y Participación Ciudadanía dio cumplimiento a los parámetros establecidos por Ley en pro de mantener un contacto permanente con la ciudadanía Pereirana acorde a la normatividad vigente y es loable la planificación y ejecución de las actividades que se programan, toda vez que éstas, están inmersas en el Plan Estratégico 2023 - 2025

El Plan de Marketing Social permitió que la CMP obtuviera una calificación del 89% en el indicador de la encuesta de favorabilidad de "Pereira como vamos", para la vigencia 2024 reflejando el trabajo y el compromiso y sentido de pertenencia de los profesionales que tiene a su cargo esta labor.

4. RECOMENDACIONES

Dar continuidad a las labores de interacción con las comunidades y ciudadanía en general en pro de divulgar la gestión fiscal y posicionamiento de la imagen corporativa, de igual manera del ejercicio del control fiscal que la Contraloría Municipal desempeña de cara a la gestión pública municipal.

Asesoría de Control Interno